



**SURVEI KEPUASAN DAN PEMAHAMAN VISI DAN MISI
JURUSAN TEKNOLOGI PRODUKSI DAN INDUSTRI**

2019

**INSTITUT TEKNOLOGI SUMATERA
Jl. Terusan Ryacudu, Way Hui, Kecamatan Jati Agung
Telepon: (0721)8030188
Kota: Lampung Selatan**

DAFTAR ISI

Tabel 1. Survei Kepuasan Layanan Akademik Terhadap Dosen dan Tendik

Tabel 2. Survei Kepuasan Layanan Akademik Terhadap Mahasiswa dan Alumni

Tabel 3. Survei Kepuasan Layanan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Dosen dan Tendik

Tabel 4. Survei Kepuasan Layanan Keuangan Terhadap Dosen dan Tendik

Tabel 5. Survei Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana Terhadap Dosen dan Tendik

Tabel 6. Survei Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana Terhadap Mahasiswa dan Alumni

Gambar 1. Pemahaman Visi dan Misi JTPI

A. Survei Kepuasan

Tabel 1. Survei Kepuasan Layanan Akademik Terhadap Dosen dan Tendik

No.	Poin Penilaian	Sangat Puas (%)	Puas (%)	Tidak Puas (%)	Sangat Tidak Puas (%)
1.	Prosedur pelayanan akademik di JTPI yang jelas, mudah, cepat dan efektif	6,3	60,3	27	6,3
2.	Staf akademik di JTPI menunjukkan kedisiplinan yang tinggi	9,5	69,8	17,5	3,2
3.	Staf akademik di JTPI melayani dengan ramah, sopan, jujur, adil dan dipercaya	15,9	69,8	14,3	0
4.	Staf akademik di JTPI berpakaian rapi dan sopan	15,9	77,8	6,3	0
5.	Staf akademik di JTPI melayani sesuai waktu yang dibutuhkan	11,1	71,4	12,7	4,8
6.	Sistem informasi akademik di JTPI yang ada bekerja handal	11,1	69,8	15,9	3,2
7.	Pelayanan Surat Tugas, SK dan Surat Cuti dibuat dengan baik	14,3	71,4	12,7	1,6
rata - rata		12,01	70,04	15,20	2,73

Tabel 2. Survei Kepuasan Layanan Akademik Terhadap Mahasiswa dan Alumni

No.	Poin Penilaian	Sangat Puas (%)	Puas (%)	Tidak Puas (%)	Sangat Tidak Puas (%)
1.	Prosedur pelayanan akademik di JTPI yang jelas, mudah, cepat dan efektif	12,5	71,1	15,6	0,8
2.	Staf akademik di JTPI menunjukkan kedisiplinan yang tinggi	14,1	75	10,9	0
3.	Staf akademik di JTPI melayani dengan ramah, sopan, jujur, adil dan dipercaya	18	69,5	10,2	2,3
4.	Staf akademik di JTPI berpakaian rapi dan sopan	32	66,4	1,6	0
5.	Staf akademik di JTPI melayani tepat waktu	13,3	67,2	17,2	2,3
6.	Sistem informasi akademik JTPI yang ada bekerja handal	10,9	71,9	14,1	3,1
7.	Pelayanan KRS dan PRS di JTPI dijalankan dengan baik	13,3	83,6	3,1	0
rata - rata		16,30	72,10	10,39	1,21

Tabel 3. Survei Kepuasan Layanan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Dosen dan Tendik

No.	Poin Penilaian	Sangat Puas (%)	Puas (%)	Tidak Puas (%)	Sangat Tidak Puas (%)
1.	informasi dan layanan mengenai kenaikan jenjang karir yang jelas	4,8	58,7	34,9	1,6
2.	Adanya dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan/magang yang dibutuhkan	4,8	60,3	30,2	4,8
3.	Adanya dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi	0	46	46	7,9
4.	Sistem rekrutmen SDM dengan baik	7,9	69,8	15,9	6,3
5.	Adanya dukungan terhadap dosen/tendik untuk studi lanjut	41,3	57,1	1,6	0
6.	Pembinaan SDM dengan pemberian penghargaan dan hukuman	1,6	60,3	25,4	12,7
7.	Adanya penilaian dan evaluasi terhadap pekerjaan yang telah dilakukan	3,2	66,7	20,6	9,5
8.	Informasi dan dukungan untuk meningkatkan kompetensi terkait tupoksi saya sudah tersedia	3,2	54	41,3	1,6
9.	Adanya dukungan jaminan kesehatan dan sosial	4,8	73	20,6	1,6
10.	Adanya sarana pelayanan di JTPI untuk menyampaikan kritik, saran dan keluhan	3,2	58,7	33,3	4,8
11.	Adanya tindak lanjut dan tanggapan dari JTPI terhadap kritik, saran dan keluhan yang saya sampaikan	4,8	57,1	33,3	4,8
rata - rata		7,24	60,15	27,55	5,05

Tabel 4. Survei Kepuasan Layanan Keuangan Terhadap Dosen dan Tendik

No.	Poin Penilaian	Sangat Puas (%)	Puas (%)	Tidak Puas (%)	Sangat Tidak Puas (%)
1.	Pelayanan keuangan di JTPI cepat dan tepat	4,8	63,5	17,5	14,3
2.	Pelayanan keuangan di JTPI yang memuaskan sesuai kebutuhan anda	4,8	60,3	22,2	12,7
3.	Staf keuangan di JTPI menunjukkan kemampuan, pengetahuan, dan disiplin tinggi dalam menjalankan tugasnya	6,3	79,4	7,9	6,3
4.	Penyampaian informasi pelayanan keuangan di JTPI yang jelas dan mudah dimengerti	4,8	63,5	23,8	7,9
5.	Pelayanan keuangan di JTPI memberikan perlakuan yang adil terhadap setiap pengguna layanan	7,9	69,8	17,5	4,8
rata - rata		5,72	67,3	17,78	9,2

Tabel 5. Survei Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana Terhadap Dosen dan Tendik

No.	Poin Penilaian	Sangat Puas (%)	Puas (%)	Tidak Puas (%)	Sangat Tidak Puas (%)
1.	Lingkungan perkuliahan yang kondusif dan nyaman	3,2	50,8	39,7	6,3
2.	Tersedianya sarana pengembangan ekstrakurikuler	0	65,1	28,6	6,3
3.	Ruang kuliah yang bersih, nyaman dan rapi	3,2	47,6	42,9	6,3
4.	ITERA menyediakan ruang kerja yang bersih	6,3	74,6	17,5	1,6
5.	ITERA mempunyai perpustakaan yang memadai	0	44,4	44,4	11,1
6.	ITERA menyediakan buku referensi yang memadai di perpustakaan	0	38,1	46	15,9
7.	ITERA mempunyai laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan (teknik, bahasa, komputer dan lain-lain)	1,6	52,4	33,3	12,7
8.	ITERA menyediakan fasilitas kamar kecil yang bersih	4,8	60,3	30,2	4,8
9.	ITERA mempunyai fasilitas ibadah yang memadai	6,3	60,3	30,2	3,2
10.	Tersedianya layanan kesehatan bagi civitas akademika ITERA	3,2	61,9	30,2	4,8
rata - rata		2,86	55,55	34,3	7,3

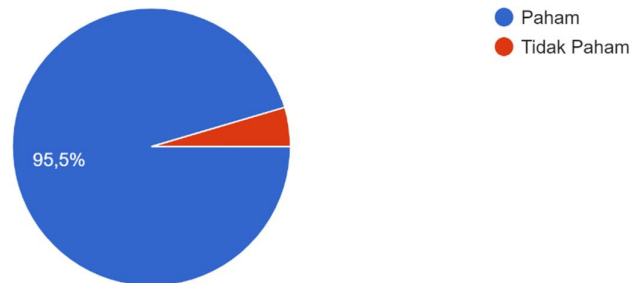
Tabel 6. Survei Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana Terhadap Mahasiswa dan Alumni

No.	Poin Penilaian	Sangat Puas (%)	Puas (%)	Tidak Puas (%)	Sangat Tidak Puas (%)
1.	Lingkungan perkuliahan yang kondusif dan nyaman	8,6	57,8	26,6	7
2.	Tersedianya sarana pengembangan ekstrakurikuler	8,6	50	33,6	7,8
3.	Ruang kuliah yang bersih, nyaman dan rapi	12,5	60,2	22,7	4,7
4.	ITERA menyediakan sarana pembelajaran yang memadai di ruang kuliah	9,4	58,6	27,3	4,7
5.	ITERA mempunyai perpustakaan yang memadai	10,9	50	32	7
6.	ITERA menyediakan buku referensi yang memadai di perpustakaan	4,7	51,6	39,1	4,7
7.	ITERA mempunyai laboratorium yang relevan dengan kebutuhan keilmuan (teknik, bahasa, komputer dan lain-lain)	12,5	60,2	21,9	5,5
8.	ITERA menyediakan fasilitas kamar kecil yang bersih	10,9	46,9	33,6	8,6
9.	ITERA mempunyai fasilitas ibadah yang memadai	12,5	58,6	23,4	5,5
10.	Tersedianya layanan kesehatan bagi civitas akademika ITERA	9,4	60,2	25,8	4,7
rata - rata		10	55,41	28,6	6,02

B. Pemahaman Visi dan Misi JTPI

Berdasarkan survei pemahaman visi misi yang telah dilakukan diketahui bahwa sekitar 95,5% responden paham dengan visi dan misi JTPI

Apakah anda memahami visi dan misi JTPI
22 jawaban



Gambar 1. Pemahaman Visi dan Misi JTPI